

Regulamin korzystania
z „faktury elektronicznej” w Strzeleckich Wodociągach i Kanalizacji Spółka z o.o.
w Strzelcach Opolskich.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z faktury elektronicznej w Spółce Strzeleckie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Strzelcach Opolskich zwanej dalej „Spółką”.
2. Pod pojęciem „Klient” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zawarła umowę w zakresie usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków ze Spółką Strzeleckie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. i otrzymała dostęp do systemu Internetowe Biuro Obsługi Klienta zwanego dalej „iBOK”.
3. W sprawach nieujętych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012r. poz.1528), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
4. Każdy Klient otrzymujący faktury w formie elektronicznej zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Warunki wystawiania faktur elektronicznych.

1. Spółka wystawia i przesyła faktury sprzedaży, faktury korygujące w formie elektronicznej zapewniając ich autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność.
2. Udostępnienie Klientowi e-Faktury zgodnie z przepisami Rozporządzenia jest równoznaczne z przesłaniem faktury w formie papierowej.
3. Faktury w formie elektronicznej wystawiane są i przesyłane przez Spółkę po uprzedniej akceptacji Klienta. Za akceptację uznajemy zgodę Klienta wyrażoną np. ustnie, której efektem będzie przyjęcie otrzymanej w formie elektronicznej faktury do realizacji, w tym do uregulowania płatności z niej wynikającej.
4. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest posiadanie przez Klienta dostępu do systemu "Internetowe Biuro Obsługi Klienta" iBOK i zainstalowanie bezpłatnego programu Adobe Acrobat Reader służącego do przeglądania dokumentu, dostępnego do pobrania na stronie www.adobe.com
5. Oświadczenie o cofnięciu akceptacji do przesyłania faktur w formie elektronicznej składane jest w formie elektronicznej w systemie iBOK.
6. Klient, po wprowadzeniu odczytu, do sześciu dni roboczych otrzymuje powiadomienie o wystawionej fakturze wraz z wystawioną fakturą na jego adres e-mail. Faktura elektroniczna udostępniona jest również w Systemie iBOK w zakładce „Faktury” następnego dnia po otrzymaniu powiadomienia. Dostęp do faktury elektronicznej możliwy jest po zalogowaniu do systemu z wykorzystaniem wcześniej przyznanego loginu i hasła.
7. Otrzymywanie faktur w formie elektronicznej nie pozbawia Spółki prawa do wystawiania i przesyłania faktur, duplikatów i faktur korygujących w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo.
8. Spółka rozpoczyna wystawianie faktur elektronicznych nie wcześniej, niż w następnym dniu po otrzymaniu wypełnionego Porozumienia w formie papierowej oraz wystawia je nie dłużej, niż do dnia otrzymania oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur w formie elektronicznej.
9. W przypadku rozwiązania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, Klientowi odbierane są uprawnienia dostępu do systemu iBOK.

§ 3. Zmiany adresu e-mail i rezygnacja

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają przychodzić powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej można dokonać pisemnie przy wykorzystaniu formularza porozumienie.pdf udostępnionego na stronie internetowej <http://www.swik.com.pl> w zakładce Logowanie do iBOK.
2. W przypadku braku powiadomienia Spółki o zmianie adresu e-mail, faktury elektroniczne uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu powiadomienia o ich wystawieniu i udostępnieniu na wcześniej podany przez Klienta adres e-mail.

§ 4. Postanowienia końcowe.

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane w systemie iBOK.
2. Zasady dotyczące bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych publikowane są na stronie internetowej Spółki.
3. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania w systemie iBOK.

STRZELECKIE WODOCIĄGI
I KANALIZACJA Sp. z o. o.
ul. Mickiewicza 10, 47-100 Strzelce Op.
tel./fax 77 461 27 08
77 461 39 65, 77 461 42 26

WICEPREZES ZARZĄDU-
Członek Zarządu

Tomasz Gibki

PREZES ZARZĄDU

Marian Waloszyński